



La Cooperativa Sociale Arca di Como s.c.s., con sede in Como, Via Statale per Lecco, 4, Codice Fiscale e P.IVA: 01489930139 (di seguito la "Cooperativa" o il "Titolare"), titolare del trattamento dei dati personali, fornisce qui di seguito l'informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), agli interessati (di seguito gli "Interessati").

La Cooperativa, in qualità di titolare del trattamento si impegna a tutelare la riservatezza e i diritti dell'Interessato e, secondo i principi dettati dalle norme citate, il trattamento dei dati forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli Interessati saranno trattati dalla Cooperativa in relazione al rapporto terapeutico in corso o da costituirsi; i dati personali in possesso del Titolare che verranno richiesti in seguito o comunicati da terze parti sono necessari e saranno utilizzati per:

- a) corretta conduzione della terapia
- b) svolgere tutte le attività amministrative, contabili e fiscali correlate alla finalità di cui alla lettera a) nonché rispettare le disposizioni di leggi e regolamenti, nazionali ed esteri, oppure eseguire un ordine dell'autorità giudiziaria o di altre autorità alle quali il Titolare è soggetto;
- c) esercitare i diritti del Titolare con particolare riferimento a quello di difesa in giudizio.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Per il conseguimento delle finalità previste al punto 1 della presente Informativa, è necessario il trattamento di dati anagrafici dell'interessato, dei suoi familiari e componenti il nucleo familiare. Il Titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti "sensibili" quali dati relativi a condanne penali e reati (ex art. 10 del Regolamento UE 679/2016) e dati idonei a rivelare lo stato di salute fisica e psichica, adesione ad un sindacato, adesione a partiti politici, convinzioni religiose, vita sessuale, ecc. (ex art. 9 del Regolamento UE 679/2016). In via esemplificativa, poiché fanno parte integrante della terapia, dati relativi al:

- Stato di salute psichico (test psicologici - terapia psicologica di gruppo ed individuale)
- Stato di salute fisica (Esami clinici di laboratorio quali: - urine per ricerca sostanze d'abuso - ecc - sangue (H.I.V. - epatopatie - ecc.) - alcolemia)
- Quant'altro indispensabile per tutelare l'incolumità fisica e la salute e dell'interessato, di un terzo o della collettività.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è effettuato in modalità elettronica e/o cartacea, mediante registrazione, elaborazione, archiviazione e trasmissione dei dati, anche con ausilio di strumenti informatici.

Gli strumenti e i supporti utilizzati nell'ambito dello svolgimento delle attività di trattamento sono idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, la Cooperativa si impegna a:

- a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dall'Interessato;
- b) adottare misure di sicurezza idonee a garantire un'adeguata protezione dei dati, in considerazione dei potenziali impatti che il trattamento comporta sui diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato;
- c) notificare all'Interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- d) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

4. LUOGO DI TRATTAMENTO.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale in via Statale per Lecco n. 4 – 22100 Como e nelle sedi secondarie della Cooperativa. Sono inoltre trattati, per conto della Cooperativa, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività relative alle finalità come da punto 1 della presente Informativa.

5. NECESSARIETÀ DEL CONSENSO, NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO.

Il trattamento dei dati, anche di categorie particolari (art. 9 e art. 10 del Regolamento UE 679/2016), raccolti per le finalità di cui al punto 1 della presente informativa, è lecito e non richiede esplicito consenso da parte dell'interessato ai sensi:

- dell'art. 6 GDPR lettere b) e c) e d)
- dell'art. 9 GDPR lettera h) poiché il trattamento è necessario per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità

L'eventuale rifiuto a fornire i dati richiesti per le finalità di cui al punto 1 della presente informativa, comporterà l'impossibilità di accedere alla terapia riabilitativa.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, i dati personali dell'Interessato potranno essere conosciuti, esclusivamente per le finalità sopra elencate, da:

- a) Addetti alla gestione contabile, fiscale e amministrativa;
- b) A.T.S., A.S.S.T. e relativi Ser.t.;
- c) Responsabili delle varie Unità di offerta;
- d) personale medico e infermieristico, psichiatri, Psicoterapeuti, personale educativo;
- e) Collaboratori della Comunità coinvolti nel percorso terapeutico;
- f) Assicurazioni;



- g) Enti preposti al controllo, Enti di Certificazione, Organismo di Vigilanza;
- h) Autorità in genere, amministrazioni, enti e organismi pubblici;
- i) Consulenti amministrativo/contabili e gestionali

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. TRASFERIMENTI ALL'ESTERO

I dati personali verranno archiviati ed elaborati all'interno dell'Unione europea.

In caso di eventuali trattamenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea gli stessi avverranno unicamente previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla normativa cogente.

8. POLITICA IN MATERIA DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La Cooperativa conserva nei propri sistemi i dati personali in una forma che consenta l'identificazione degli interessati secondo i seguenti criteri:

- a) per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattate, qualora non diversamente previsto da obblighi normativi o contrattuali;
- b) per ottemperare a specifici obblighi normativi o contrattuali;
- c) qualora applicabile e legittimo, fino ad eventuale richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato può far valere i propri diritti, riconosciuti dalla normativa cogente e in particolare dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, quali:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a ulteriori informazioni su origine, finalità, categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, ecc.;
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - il consenso su cui si basa il trattamento sia stato revocato e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - i dati personali siano stati trattati illecitamente;
 - i dati personali debbano essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare;
- e) diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e l'Interessato si è opposto al trattamento, se i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, se a seguito dell'opposizione al trattamento l'Interessato è in attesa della verifica circa la prevalenza o meno del legittimo interesse del Titolare;
- f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o su un contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
- g) diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate: diritto di ottenere dal Titolare di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano l'Interessato o che incidano significativamente sulla sua persona, salvo che tali decisioni siano necessarie per la conclusione o l'esecuzione di un contratto o si basino sul consenso prestato dall'Interessato;
- h) diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Al fine dell'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, l'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a: Cooperativa Sociale Arca di Como Soc. Coop. Soc., via Statale per Lecco n. 4 – 22100 Como
- una e-mail all'indirizzo: info@arcadicomo.org

10. TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI

Il **Titolare del trattamento** è Cooperativa Sociale Arca di Como Soc. Coop. Soc., via Statale per Lecco n. 4 – 22100 Como, C.F./P.IVA 01489930139.

Il **Responsabile Protezione Dati** (RPD) è Simona Turconi, domiciliata per l'incarico c/o Cooperativa Sociale Arca di Como s.c.s., email: simona@arcadicomo.org; Telefono: 031 296408

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.