



**COOPERATIVA SOCIALE ARCA DI COMO**  
**SOC. COOP. SOC.**

## **CODICE ETICO**

Documento approvato dal Consiglio di Amministrazione  
con delibera del 14 NOVEMBRE 2014



**INDICE**

Introduzione .....	3
La mission di Arca di Como .....	3
Art. 1 Applicabilità e disposizioni comuni .....	3
Art. 2 Diffusione del Codice Etico .....	4
Art. 3 Clausola di salvaguardia .....	4
Art. 4 Principi etici di Arca di Como .....	4
Art. 5 Rapporti con i dipendenti e i collaboratori .....	6
Art. 6 Rapporti con gli utenti dei servizi .....	7
Art. 7 Rapporti con la Pubblica Amministrazione .....	7
Art. 8 Rapporti con l’Autorità di vigilanza .....	7
Art. 9 Rapporti con i fornitori .....	8
Art. 10 Obblighi dei dipendenti e dei collaboratori .....	8
Art. 11 Trasparenza amministrativa .....	8
Art. 12 Conoscenza e osservanza del Codice Etico .....	8
Art. 13 Segnalazione di violazioni .....	9



## **INTRODUZIONE**

Il presente Codice contiene i principi etici e l'insieme dei valori e delle regole di condotta cui dovrà uniformarsi tutto il personale della Cooperativa Sociale Arca di Como Soc. Coop. Soc. (di seguito "Arca di Como" o "l'Ente") siano essi amministratori, dipendenti o collaboratori in ogni accezione, e in ogni caso tutti coloro che, a qualunque titolo e con differente responsabilità, partecipano e costituiscono l'organizzazione e ne realizzano direttamente e indirettamente gli scopi.

Il presente Codice etico costituisce parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo della Cooperativa e è adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

La complessità del contesto socio-educativo in cui Arca di Como opera necessita che i propri servizi vengano svolti nell'osservanza della legge, con onestà, integrità e correttezza, nel rispetto degli interessi degli utenti, dipendenti e collaboratori.

Tra gli altri aspetti, il Codice Etico si propone i seguenti obiettivi:

- l'aumento di coesione e di coerenza del sistema organizzativo: il Codice Etico ha come scopo il miglioramento delle relazioni interne e la formazione di un'immagine esterna unitaria e trasparente.
- La maggiore efficienza dell'organizzazione e motivazione del massimo numero di partecipanti verso obiettivi positivi.
- Una buona reputazione: un'organizzazione con buone regole e che in modo trasparente sia in grado di individuare i comportamenti negativi produce sicurezza nei propri interlocutori.

Tutti i predetti obiettivi e le disposizioni che seguono costituiscono ciò che Arca di Como indica come propri valori a cui tende l'intera attività dell'Ente.

Oltre a quanto espressamente statuito nelle disposizioni che seguono, l'Ente considera propri i seguenti valori etici:

- Integrità
- Trasparenza
- Responsabilità personale
- Coerenza
- Sicurezza e salubrità dei luoghi di lavoro
- Rispetto e tutela dell'ambiente

Arca di Como si impegna inoltre a garantire con ogni sforzo possibile la qualità ed eccellenza dei propri servizi, l'efficienza, l'innovazione e il miglioramento continuo, il coinvolgimento di ciascun portatore di interesse, la valorizzazione del personale e la responsabilità sociale ed ambientale.

È compito dell'Ente diffondere il presente Codice, aggiornarlo, monitorare il suo rispetto e adottare eventuali provvedimenti a seguito di segnalazione o accertamento di infrazioni.

## **LA MISSION DI ARCA DI COMO**

Arca di Como attua le sue finalità istituzionali attraverso la gestione e la promozione di strutture terapeutiche atte alla riabilitazione sociale di soggetti dipendenti da sostanze d'abuso.

Meta finale è il reinserimento del soggetto nel normale contesto sociale mediante l'acquisizione di una autonomia personale recuperando i valori trascurati durante l'esperienza "tossicomana": rispetto di sé, rispetto degli altri, assunzione delle proprie responsabilità, ricerca di nuovi interessi, senso della gradualità, senso della realtà, capacità progettuale, capacità di leggere in se stesso, capacità professionale, formazione culturale. Obiettivo è non solo l'abbandono dell'uso di sostanze stupefacenti ma anche, nel limite del possibile, l'identificazione e la rimozione delle cause della dipendenza patologica.

## **Art. 1 APPLICABILITÀ E DISPOSIZIONI COMUNI**

Il presente Codice costituisce l'insieme dei principi etici la cui osservanza è reputata di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e l'immagine di Arca di Como.

Alle disposizioni contenute nel Codice Etico devono uniformarsi tutti i rapporti e tutte le attività compiute nel suo nome o nel suo interesse o, comunque, ad essa in ogni modo riferibili, posti in essere sia al suo interno che verso l'esterno.

Le disposizioni del presente Codice costituiscono specificazioni esemplificative degli obblighi generali di diligenza e fedeltà il cui adempimento è richiesto dalla legge ai prestatori di lavoro (artt. 2104 e 2105 cod. civ.) e a quelli di correttezza e buona fede richiesti ai collaboratori a qualsiasi titolo (artt. 1175 e 1375 cod. civ.).



Le disposizioni del presente Codice Etico si applicano a tutte le sedi e a tutti i luoghi dove Arca di Como svolge la propria attività.

#### **Art. 2 DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO**

Il presente Codice Etico sarà reso conoscibile a tutto il personale, ai terzi che ricevano incarichi professionali o d'opera da Arca di Como o che intrattengano con essa rapporti di collaborazione continuativa.

Esso sarà altresì divulgato all'utenza nei modi ritenuti più appropriati.

In particolare copia del presente documento sarà consegnata, al momento dell'instaurazione del rapporto lavorativo, a tutto il personale dell'Ente affinché il loro comportamento si conformi ai principi etici e alle linee di condotta adottate da Arca di Como tramite il Codice Etico.

Il presente Codice sarà inoltre pubblicato sul sito internet della Cooperativa.

#### **Art. 3 CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA**

Il perseguimento dell'interesse di Arca di Como non può mai giustificare una condotta contraria allo Statuto della Cooperativa stessa, alle norme di legge dello Stato italiano, alle disposizioni del presente Codice Etico, alle clausole della contrattazione collettiva di lavoro.

#### **Art. 4 PRINCIPI ETICI DI ARCA DI COMO**

I più importanti principi etici adottati da Arca di Como sono i seguenti:

##### **4.1 Imparzialità**

Nell'adottare decisioni che coinvolgono la scelta e la gestione dei rapporti con i propri collaboratori, degli ospiti, dei clienti, dei fornitori, i rapporti con la comunità circostante, l'Ente si impegna ad evitare ogni pratica discriminatoria fondata sul sesso, anche inteso come sessualità in genere, sullo stato di salute, sulla razza, sulla nazionalità, sulle opinioni politiche e sulle convinzioni religiose delle persone.

##### **4.2 Onestà e osservanza della legge**

Nello svolgimento della propria attività professionale i dipendenti, i collaboratori e tutti coloro che operano in nome e per conto di Arca di Como sono tenuti a rispettare diligentemente le leggi vigenti, il modello comportamentale, il presente Codice, le procedure e i regolamenti interni.

Condotte eventualmente difformi dai canoni suddetti non sono giustificabili, neppure se intraprese nel presunto interesse di Arca di Como.

##### **4.3 Professionalità**

Tutti coloro che prestano la propria attività nell'Ente devono svolgere le proprie mansioni con professionalità adeguata alle responsabilità assegnate, rispetto reciproco, collaborazione e in modo tale da preservare la reputazione dell'Ente.

È fatto divieto a chiunque di sfruttare la propria posizione ricoperta all'interno dell'Ente al fine di ottenere indebiti vantaggi, di qualunque genere e natura.

##### **4.4 Conflitti d'interesse**

Nello svolgimento di qualsiasi attività, i collaboratori di Arca di Como devono evitare situazioni di conflitto d'interesse, anche solo apparente. Con tale espressione si intende quella situazione in cui un collaboratore persegua un interesse diverso e confliggente con gli obiettivi dell'Ente, oppure tragga un vantaggio personale da opportunità d'affari dell'impresa.

##### **4.5 Riservatezza e Tutela della privacy**

Arca di Como garantisce la riservatezza dei dati in proprio possesso e si impegna ad un trattamento dei dati personali conforme alle norme giuridiche vigenti in materia di tutela della Privacy (Legge 675/96 e successive integrazioni e modifiche).



Nel rispetto delle disposizioni di legge, l'Ente assicura inoltre la riservatezza delle informazioni in proprio possesso raccolte nel corso dell'esercizio della propria attività. È vietato a chiunque divulgare informazioni acquisite in occasione dell'esercizio delle proprie funzioni per scopi non connessi all'esercizio medesimo.

Le informazioni raccolte da Arca di Como nello svolgimento della sua attività sono infatti da considerare di proprietà dell'Ente. Al riguardo sono considerate informazioni di proprietà dell'Ente i dati personali di tutto il personale di Arca di Como, i dati personali di terzi nonché qualsiasi altra informazione di carattere riservato che non sia di dominio pubblico.

#### ***4.6 Trasparenza, completezza dell'informazione e verificabilità delle operazioni***

Arca di Como, a mezzo dei propri organi sociali e comunque tramite i propri collaboratori, è tenuta a fornire ai propri interlocutori informazioni trasparenti, complete, chiare e veritiere. Pertanto, promuove la collaborazione tra il proprio personale e gli interlocutori, al fine di raggiungere la massima trasparenza delle informazioni.

Tutte le operazioni compiute da Arca di Como devono essere poste in essere nel rispetto dei principi di legittimità formale e sostanziale, di corretta gestione, di verificabilità da parte di terzi nonché trovare puntuale riscontro contabile.

#### ***4.7 Integrità della persona e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro***

Arca di Como riconosce quale valore fondamentale l'integrità fisica e morale di tutto il personale. Pertanto, nessuna pratica vessatoria o lesiva della personalità dei dipendenti e dei collaboratori sarà tollerata, neppure sarà tollerato alcun comportamento volto ad eludere gli obiettivi di massima sicurezza e salubrità dei luoghi ove opera il personale dell'Ente.

La salute e l'integrità degli ospiti, dei clienti e di tutte le persone che entrano in contatto con Arca di Como costituiscono obiettivo principale dell'Ente.

Nello svolgimento della propria attività Arca di Como opera nel rispetto del D. Lgs. n. 81/2008 e delle normative vigenti in materia di sicurezza. Al riguardo la Cooperativa si impegna costantemente a garantire, ai propri lavoratori e a tutti coloro che partecipano all'attività dell'Ente, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale, un ambiente sicuro e salubre nonché il loro miglioramento continuo.

È fatto obbligo a tutti coloro che prestano la propria attività in Arca di Como di osservare tutte le misure di sicurezza e di prevenzione nonché segnalare tempestivamente eventuali carenze rilevate. In particolare è vietato al personale prestare la propria attività lavorativa in stato di ubriachezza o di coscienza alterato.

Arca di Como si impegna nella continua formazione e sensibilizzazione del proprio personale sulle tematiche della sicurezza.

#### ***4.8 Valore delle risorse umane***

Arca di Como considera i propri collaboratori e tutte le risorse umane il proprio primario patrimonio, indispensabile per il proprio successo.

L'Ente si impegna pertanto nella formazione continua dei propri dipendenti e collaboratori, sia sul piano tecnico e professionale, sia sul piano della sicurezza nello svolgimento delle proprie mansioni e nel rispetto degli ospiti e dei clienti.

#### ***4.9 Qualità dei servizi offerti***

Arca di Como pone al centro dei propri interessi il soddisfacimento delle aspettative degli ospiti, degli assistiti e dei clienti. Si impegna pertanto ad erogare servizi di elevata qualità, conformi agli standard previsti dalle norme nazionali e regionali, nonché in conformità alle normative tecniche del settore e secondo gli standard qualitativi approvati ed implementati nell'Ente.

#### ***4.10 Responsabilità verso la collettività e l'ambiente***

Arca di Como si impegna a perseguire i propri obiettivi nel pieno rispetto della comunità territoriale in cui opera. Anche in questo ambito, l'Ente si conforma alle normative tecniche internazionali e nazionali vigenti in tema ambientale.

L'Ente considera l'ambiente un bene primario a disposizione della collettività; a tal fine si impegna a svolgere un costante monitoraggio dell'impatto ambientale delle proprie attività e ad adottare programmi volti ad un costante contenimento dei consumi energetici.



L'Ente opera sempre nel pieno rispetto della normativa circa lo smaltimento dei rifiuti e la gestione dell'ambiente, promuove, altresì, la formazione del proprio personale al fine di una corretta gestione dei rischi ambientali connessi ad ogni attività svolta.

#### ***4.11 Diligenza e correttezza nell'esecuzione dei rapporti contrattuali e nei rapporti con terzi***

Nei rapporti con i terzi, nell'esecuzione dei contratti e nelle attività connesse, Arca di Como garantisce la massima diligenza e correttezza.

L'Ente si impegna a dettagliare accuratamente i comportamenti richiesti alla controparte nelle diverse situazioni. Viene inoltre richiesta alla controparte l'accettazione della clausola 231/2001 che la obbliga al rispetto del Codice Etico e del Modello 231 della Società.

L'Ente si conforma alle norme vigenti ed opera sempre seguendo attentamente le regole dell'arte.

#### ***4.12 Tutela dell'immagine***

Arca di Como si impegna a tutelare la propria immagine al fine di godere di buona reputazione sia all'esterno sia all'interno dell'Ente.

#### ***4.13 Tutela del patrimonio dell'Ente, delle licenze e delle opere dell'ingegno***

Tutto il personale dell'Ente ha l'obbligo di preservare il patrimonio di Arca di Como e di proteggere le risorse assegnate per l'espletamento del proprio lavoro.

È fatto divieto a chiunque di usare i beni della Cooperativa per scopi diversi dall'attività lavorativa prestata, contrari alla legge, all'ordine pubblico e al buon costume.

Arca di Como tutela le licenze e le opere dell'ingegno, vietandone la loro riproduzione, alterazione, diffusione, vendita e qualsiasi altro uso indebito.

#### ***4.14 Concorrenza leale***

Arca di Como si astiene dal porre in essere pratiche contrarie alle regole del mercato e della libera concorrenza. Si impegna altresì ad agire con correttezza e trasparenza sia nei confronti dei propri clienti, che dei propri fornitori, che dei propri concorrenti.

#### ***4.15 Tutela ed utilizzo dei sistemi informatici***

Arca di Como vieta qualsiasi utilizzo dei sistemi informatici per attività diverse da quelle concernenti l'attività lavorativa prestata. I sistemi informatici devono essere utilizzati nel rispetto della normativa vigente, dei contratti di licenza e delle procedure interne dell'Ente.

Tutto il personale è responsabile della sicurezza dei sistemi informatici utilizzati nella propria attività lavorativa.

### ***Art. 5 RAPPORTI CON I DIPENDENTI E I COLLABORATORI***

La tutela delle condizioni di lavoro è considerata valore primario di Arca di Como.

La Cooperativa adotta nell'esercizio delle sue attività le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro e dei collaboratori, a seguito di una valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza, che abbia come fine la loro eliminazione o riduzione al minimo in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico.

Ogni dipendente verrà trattato con rispetto e dignità; nessun dipendente verrà sottoposto a molestie o abusi fisici, sessuali, psicologici o verbali, né a discriminazione alcuna.

Arca di Como deve garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona e del principio dell'equa retribuzione, perseguendo una politica di riconoscimento dei meriti.

L'Ente si impegna a offrire a ciascun dipendente le condizioni e i mezzi necessari a sviluppare e migliorare le proprie capacità e competenze.

Tutti i preposti alle attività di Arca di Como sono responsabili dell'adozione delle misure di cui sopra nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze.

Ai dirigenti e ai responsabili è affidato il compito di incoraggiare e sviluppare la crescita professionale dei propri subordinati e collaboratori, di diffondere i valori dell'Ente, di favorire una comunicazione trasparente tra i vari membri della Cooperativa attraverso la creazione di rapporti basati sul reciproco rispetto.



Arca di Como non farà mai uso di lavoro forzato né in altro modo vincolato, né comunque irregolare. Non impiegherà mai lavoratori di età inferiore a quella prevista dalle norme di legge poste a tutela del lavoro dei bambini e degli adolescenti.

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare o comunque instaurato con violazione delle leggi sul lavoro e di quelle di carattere tributario e previdenziale. Nel caso di impiego di lavoratori cittadini di Paesi terzi Arca di Como si impegna a verificare il possesso di un regolare permesso di soggiorno.

Nella selezione del personale e nell'attribuzione degli incarichi l'Ente vieta qualsiasi forma di favoritismo, agevolazione, discriminazione e di corruzione; la Cooperativa deve bensì verificare che le risorse siano in possesso dei requisiti e delle abilità professionali necessari all'espletamento delle mansioni affidate e che tali caratteristiche siano mantenute nel corso dell'intero rapporto lavorativo.

Arca di Como riconosce e rispetta i diritti dei lavoratori di associarsi liberamente e di contrattare collettivamente.

#### ***Art 6 RAPPORTI CON GLI UTENTI DEI SERVIZI***

I dipendenti ed i collaboratori della Cooperativa Sociale Arca di Como a qualsiasi titolo coinvolti nel rapporto con l'utenza devono operare con senso di responsabilità prestando attenzione e disponibilità alle esigenze e alle problematiche degli assistiti con comportamenti improntati al rispetto e alla cortesia assicurandosi che l'immagine della Cooperativa appaia consona all'importanza del ruolo che essa è chiamata a svolgere nell'interesse della collettività.

A disposizione di tutti gli utenti vengono forniti carta dei servizi e regolamenti completi e trasparenti, spiegazioni esaustive sulla vita di comunità, sul programma terapeutico, sulle regole e sui rapporti interni ed esterni ad essa in modo da consentire con la massima libertà la scelta della comunità dove svolgere il proprio programma terapeutico.

Pertanto Arca di Como si impegna a fornire ai propri utenti informazioni veritiere e non ingannevoli, favorendo l'utilizzo del consenso informato.

A tutto il personale dell'Ente è assolutamente vietato promettere o offrire prestazioni atte a costituire disparità di trattamento sanitario e/o terapeutico-riabilitativo tra i fruitori dei servizi (pazienti, genitori dei pazienti, tutori dei pazienti, etc.) della Cooperativa. Arca di Como vieta inoltre qualsiasi comportamento illecito e volto a corrompere gli utenti al fine di avvantaggiare l'Ente stesso.

#### ***Art. 7 RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE***

Gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori ad ogni titolo afferenti a Arca di Como agiscono verso le Istituzioni internazionali, nazionali e locali con integrità, correttezza e trasparenza.

L'ente si impegna a individuare puntualmente il personale incaricato di avere contatti con la Pubblica Amministrazione e impone il divieto assoluto a tali soggetti di tenere qualsiasi comportamento che possa anche solo far sospettare il compimento di atti contrari alla legge, e in particolare contrari al D.Lgs. 231/2001.

Arca di Como non eroga contributi di alcun genere a partiti politici e a candidati alle elezioni e si astiene da qualsiasi forma di pressione verso rappresentanti pubblici atta a procurare vantaggi all'Ente.

Gli accordi con le Organizzazioni sindacali sono gestiti dal vertice aziendale.

Non sono ammessi e tollerati comportamenti volti a truffare, corrompere o sviare il denaro ed i contributi o le utilità ricevute dalla Pubblica Amministrazione; ogni azione contraria alle norme ed al principio di buona fede e trasparenza posta in essere da personale afferente a Arca di Como nei confronti della Pubblica Amministrazione è da considerarsi vietata e sanzionabile. In ogni caso, ogni pratica corruttiva è vietata espressamente.

In particolare è vietato ai dipendenti e ai collaborati di Arca di Como promettere o offrire trattamenti di favore, denaro o qualsiasi altra utilità il cui valore sia più che simbolico con il fine ultimo di perseguire indebiti interessi dell'Ente o di influenzare le decisioni dei funzionari della Pubblica Amministrazione.

Arca di Como richiede a tutto il personale la più ampia collaborazione nel corso di eventuali visite ispettive da parte di pubblici funzionari, fornendo informazioni chiare e rispondenti al vero.

È infine richiesta la più ampia collaborazione anche con i membri del Servizio Sociale al fine di garantire una proficua cooperazione.

#### ***Art. 8 RAPPORTI CON L'AUTORITA' DI VIGILANZA***

I rapporti con le Autorità di Vigilanza devono essere improntati secondo i principi delineati nel precedente paragrafo e sono gestiti esclusivamente dai rappresentanti delegati di Arca di Como nel rispetto delle norme del presente Codice Etico, della legge e dei regolamenti.



Arca di Como si impegna a fornire le informazioni richieste dalle Autorità di Vigilanza in modo celere e esaustivo; è fatto divieto occultare a tali Autorità fatti o notizie attinenti alla sfera economico-patrimoniale dell'Ente.

**Art. 9 RAPPORTI CON I FORNITORI**

Arca di Como procede all'individuazione dei contraenti attraverso apposite procedure trasparenti, certe e non discriminatorie; l'individuazione dei propri fornitori avviene secondo criteri riferiti alla competitività dei servizi e dei prodotti offerti, alla loro qualità, e al loro prezzo.

Pertanto l'Ente instaura rapporti esclusivamente con contraenti che godono di una reputazione rispettabile nel mercato in cui sono attivi e che operano in attività lecite.

Arca di Como mira a creare rapporti professionali e seri con i propri fornitori e per questo è fatto divieto a tutto il personale di accettare o offrire trattamenti di favore, denaro o qualsiasi altra utilità il cui valore economico sia più che simbolico e sproporzionato con la natura del rapporto stesso al fine di ottenere indebiti benefici sia a favore dell'Ente stesso sia di tipo personale.

L'Ente richiede altresì ai propri fornitori di conoscere e aderire ai principi contenuti nel presente Codice Etico.

La Cooperativa si riserva la facoltà di adottare ogni decisione reputata idonea, compresa la risoluzione del contratto, nel caso in cui la controparte che opera, in nome e/o per conto dell'Ente, non rispetti la Legge o il presente Codice Etico.

**Art 10 OBBLIGHI DEI DIPENDENTI E DEI COLLABORATORI**

Ogni dipendente è tenuto ad ottemperare, con diligenza e lealtà, agli obblighi relativi al proprio incarico ed è altresì tenuto al rispetto e alla tutela dei beni di Arca di Como, attraverso comportamenti responsabili e conformi a quanto definito dalla normativa interna anche disciplinare, dal presente Codice etico, dalla legge e dalla contrattazione collettiva.

I dipendenti ed i collaboratori si asterranno dal partecipare, anche indirettamente, ad attività di associazioni segrete ovvero di associazioni od organismi con finalità di natura criminale o che comunque perseguono scopi politici mediante organizzazioni di carattere militare.

**Art. 11 TRASPARENZA AMMINISTRATIVA**

Arca di Como persegue la propria missione nel pieno rispetto della trasparenza dei principi adottati.

In particolare la trasparenza a livello contabile viene raggiunta attraverso il rispetto delle vigenti normative e nel rispetto dei principi di verità, correttezza e completezza durante le rilevazioni contabili.

Tutto il personale dell'Ente deve avere cura che i fatti amministrativi siano correttamente e tempestivamente rilevati nella contabilità. Ogni operazione deve essere supportata da adeguata documentazione in grado di identificare i diversi livelli di responsabilità coinvolti, la ricostruzione puntuale dell'operazione nonché un'agevole rilevazione all'interno della contabilità dell'Ente.

Ogni informazione societaria reputata rilevante deve essere tempestivamente comunicata sia agli Organi societari deputati al controllo sulla gestione sia alle Autorità di vigilanza competenti.

L'attuazione della trasparenza amministrativa garantisce correttezza sia nei rapporti con i terzi, che devono conoscere la situazione economico-finanziaria dell'Ente, sia con le autorità di vigilanza, gli organi di revisione contabile e di controllo interno, i quali devono essere messi nelle condizioni di svolgere efficacemente le attività di controllo.

Le eventuali situazioni di conflitti di interesse già in essere al momento dell'emanazione del presente documento dovranno essere prontamente riferite ai soggetti di riferimento; in particolare, nel caso il conflitto di interesse riguardi l'Amministratore egli dovrà informare il Consiglio di Amministrazione mentre se riguarderà un dipendente quest'ultimo dovrà informare il proprio responsabile.

I rapporti con i Sindaci e i Revisori sono implementati garantendo la massima professionalità, trasparenza, collaborazione e diligenza; i dati e le informazioni da loro richieste vengono rese in modo completo, veritiero e chiaro.

**Art. 12 CONOSCENZA E OSSERVANZA DEL CODICE ETICO**

I dipendenti, i collaboratori e gli appaltatori di servizi sono messi a conoscenza delle disposizioni contenute nel presente Codice etico mediante consegna di una copia dello stesso.

Arca di Como non consente violazioni delle previsioni contenute nel presente Codice.

Il contenuto del Codice Etico deve integrarsi con le norme di carattere generale che disciplinano i rapporti contrattuali e di lavoro dipendente ed assimilati di Arca di Como.





La violazione da parte dei dipendenti costituisce infrazione disciplinare e comporta le conseguenze sanzionatorie di cui all'art. 7 della legge 20 maggio 1970, n. 300, agli artt. 2119 e 2106 del Codice civile, al D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, ed alla normativa collettiva e regolamentare applicata.

Ogni violazione da parte dei collaboratori coordinati e continuativi, anche a progetto, dei lavoratori autonomi e in genere dei collaboratori esterni è fonte di responsabilità contrattuale e come tale è sanzionata in base ai principi generali del diritto ed alle norme che regolano i relativi rapporti contrattuali. In particolare la violazione delle norme comportamentali da parte di tali soggetti potrà determinare, a seconda delle gravità, l'applicazione di sanzioni e di provvedimenti disciplinari, la risoluzione del rapporto di lavoro o del contratto, l'attivazione di procedure civilistiche di risarcimento del danno e/o di altre procedure giudiziarie eventualmente esperibili.

Il Direttore generale avrà il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del presente Codice Etico; è affidato invece all'Organismo di Vigilanza il compito di far rispettare la normativa di cui al D.Lgs. 231/2001.

### ***Art. 13 SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI***

Ogni violazione dei principi e delle disposizioni contenute nel presente Codice etico da parte di dipendenti, dei collaboratori e dell'utenza dovrà essere segnalata prontamente da chi ne venisse a conoscenza al proprio superiore gerarchico.

Le segnalazioni delle violazioni saranno prese in considerazione soltanto ove contenenti informazioni sufficienti ad identificare i termini della violazione ed a consentire a Arca di Como di effettuare una verifica appropriata.

Le segnalazioni devono pervenire in forma scritta e non anonima attraverso lettera in busta da consegnare alla Cooperativa Sociale Arca di Como, Via Statale per Lecco 4, 22100 Como (CO), all'attenzione dell'Organismo di Vigilanza oppure inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica dell'Organismo di Vigilanza.

Eventuali segnalazioni o richieste non attinenti alla normativa di cui al D. Lgs. 231/2001 saranno inoltrate alle competenti funzioni aziendali a cura dell'Organismo di Vigilanza.